



AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y USUARIOS DE LA SOCIEDAD MERCANTIL DENOMINADA **GRUAS Y AUTOTRANSPORTES VELAZQUEZ, S.A. DE C.V.**

GRUAS Y AUTOTRANSPORTES VELAZQUEZ, S.A. DE C.V., (en adelante **GAVSA**), comprometido con la protección de sus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante **LFPDPPP**) y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona jurídica colectiva **GRUAS Y AUTOTRANSPORTES VELAZQUEZ, S.A. DE C.V.**, con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en **Carretera a Anacleto Canabal Km.0800 S/N, Ranchería Anacleto Canabal 1ra Sección, en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco.**

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página de internet: www.gavsa.com.mx y/o en el local comercial que ocupa **GAVSA**, descrito en el párrafo que antecede.

Finalidades del tratamiento de datos.

GAVSA, da tratamiento a sus datos personales para:

- El cumplimiento de la relación comercial derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros servicios;
- Verificar, confirmar y validar su identidad;
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios solicitados o contratados con **GAVSA**; y
- Dar cumplimiento a las diversas disposiciones legales en materia hacendaria, laboral y de seguridad social.

Categoría de datos personales sujetos a tratamiento.

Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, así como con lo previsto por la **LFPDPPP**, es necesario que **GAVSA** trate los siguientes datos personales:

Datos personales consecuencia de los Servicios

TRANSPORTE, MANIOBRAS Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS

www.gavsa.com.mx

CD. DEL CARMEN, CAMPECHE
Calle: C 67 Esq. Con Av. Benito Juárez S/N
Col. Playa Norte CD. Del Carmen Campeche
Tel/Fax: (938) 286-0195
Cel. (938) 383-3108
01800-0084-684

POZA RICA, VERACRUZ
Carretera A. Aeropuerto Tajin Km. 3.6
Col. Rancho Nuevo Tihuatlan Veracruz
Tel: (782) 155-0919
(782) 133-1310
01800-0084-685

VERACRUZ, VERACRUZ
Carretera Xalapa-Veracruz Km. 12
Col. Valente Diaz Veracruz, Veracruz
Tel/Fax: (229) 981-1256
Cel. (229) 929-7481
01800-0084-685

VILLAHERMOSA, TABASCO
Carretera A Anacleto Canabal KM.0.800
S/N Anacleto Canabal 1era Seccion
Villahermosa, Tabasco.
Tel./Fax: (993) 3 10-0100
01800-0084-683



GAVSA dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, y datos de ubicación respecto de los activos materia de nuestros servicios de rastreo.

Datos personales sensibles

Actualmente **GAVSA** no maneja de datos personales sensibles de sus clientes y/o usuarios, sin embargo, en caso de que para la correcta operación de sus relaciones comerciales sea necesario, será tratados bajo la más escrita responsabilidad conforme a la **LFPDPPP**.

Datos personales de terceros.

GAVSA podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información para que dichos terceros sean contactados en su calidad de referencias personales para fines de cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreo periódicos respecto de su historial crediticio, así como para validar la información proporcionada por usted. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que **GAVSA** pueda tratarlos para los fines antes señalados.

GAVSA podrá obtener datos de identificación y autenticación de terceros que el titular autorice para que realice en su nombre diversas gestiones relacionadas con los Servicios.

Transferencia de datos personales.

GAVSA de forma eventual, y para efectos de cumplimentar las obligaciones a su cargo respecto de los servicios contratados, comparte sus datos personales con:

- a) Empresas donde **GAVSA (GRUAS Y AUTOTRANSPORTES VELAZQUEZ, S.A. DE C.V.)** tenga participación social;
- b) Proveedores que presten servicios a **GAVSA** para el mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con los clientes;
- c) Terceros que presten servicios de auditoría a **GAVSA**;
- d) Sociedades de información crediticia;
- e) Socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/ servicios, en beneficio de los clientes; y
- f) Autoridades competentes, previstas en la **LFPDPPP**.

En cualquier caso, **GAVSA** comunicará a los receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.



Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de **GAVSA** a la dirección daniel.brito@gavsa.com.mx donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales (en lo sucesivo el “Formulario”) que se encuentra a su disposición en la página web www.gavsa.com.mx y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales de **GAVSA** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de **GAVSA**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de **GAVSA** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

INAI.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de **GAVSA**.

Cambios al presente Aviso de Privacidad.

GAVSA se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, **GAVSA** mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web www.gavsa.com.mx. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.